

デジタルスタンプラリー ご利用にあたっての注意事項

QRコードが読み取れない・スタンプが獲得できない場合、以下の要因が考えられます。

1 位置情報設定がオフになっていませんか？

→ スタンプ獲得には位置情報が必須です。
具体的な設定方法は [p2~5](#) を参照ください。

2 非推奨のブラウザでインターネットにアクセスしていませんか？

→ iPhone であれば [safari](#)、Android であれば [Googlechrome](#) でアクセスしてください。

3 プライベートモード / シークレットモードになっていませんか？

→ 履歴が残っていないとスタンプを残すことができません。
[ブラウザの履歴も消さないよう注意してください。](#)

4 非推奨のQRコードリーダーを使用していませんか？

→ iPhone をご利用の方は、標準のカメラアプリに QR コード読み込み機能が備わっています。そちらをご利用ください。
→ Android をご利用の方は、機種によっては標準のカメラアプリで QR コードを読み込めない場合があります。その場合は、Google レンズの使用を推奨しております。
→ 詳細は [p6](#) を参照してください。

5 ブラウザ (safari,chrome) のカメラ利用は許可されていますか？

→ 推奨ブラウザ・推奨カメラを使用しても QR コードが読み取れない場合、ブラウザ側がカメラの連携を拒否している可能性があります。 [p7~8](#) を参照して、設定を見直し下さい。

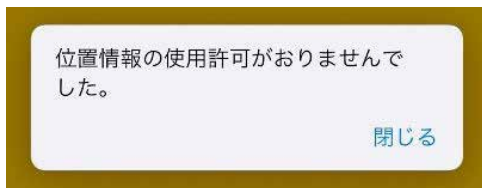
6 ブラウザバック (ウェブページ下部の『<』や『←』を押すこと) を使用していませんか？

→ 意図しない挙動が起きる事があります。
画面を戻したい場合は、画面上の「戻る」と書かれたボタンを押して戻るようにしてください。

位置情報を許可する方法 (iphone 版)

位置情報の取得を許可する方法

iPhone で拒否にしていた場合、下記のように表示されます。



iPhone で位置情報を取得するには、以下の3つの設定で位置情報の取得が許可されている必要があります。

- ① OS の設定
- ② アプリの設定
- ③ Safari ブラウザの設定

それぞれが正しく設定されているかご確認ください。

1 OS の設定

- 1 ホーム画面から iOS の設定アプリを開いてください。



- 2 「プライバシーとセキュリティ」をタップしてください。



- 3 「位置情報サービス」をタップしてください。



- 4 「位置情報サービス」がオフになっている場合はオンにしてください。



2 アプリの設定

- 1 ~ 3 は ① OS の設定 と同じです。

- 4 「Safari の Web サイト」をタップしてください。



- 5 位置情報の利用許可を「この App の使用中」に変更し、「正確な位置情報」がオフになっている場合はオンにしてください。



- 1 Safari ブラウザの検索ボックスの「左下のアイコンをタップし、続けて右側の「…」のアイコンをタップ。



- 2 「位置情報」を開き、「確認」か「許可」に設定してください。

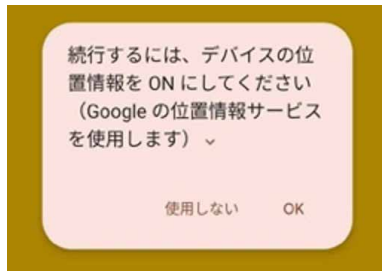


① ② ③ 設定を全て許可に設定すると、位置情報が取得可能になります。
設定が完了したらブラウザをリロードして、再度スタンプの獲得をお試しください。

位置情報を許可する方法（android 版）

位置情報の取得を許可する方法

Android で拒否している場合、右記のように表示されます。



Android で位置情報を取得するには、以下の3つの設定で位置情報の取得が許可されている必要があります。

- ① OS の設定
- ② アプリの設定
- ③ Safari ブラウザの設定

それぞれが正しく設定されているかご確認ください。

1 OS の設定

- 1 Android の設定アプリを開いて、「位置情報」をタップしてください。



- 2 「位置情報の使用」がオフになっている場合は、オンに設定してください。



2 アプリの設定

- 1 ~ 3 は ① OS の設定 と同じです。

- 4 「アプリの権限」→「Chrome」をタップ



- 5 位置情報の権限の「アプリの使用中的み許可」をタップしてください。

Android12 以降をお使いの場合は、「正確な位置情報を使用」もオンになっているかご確認ください。オフになっている場合、位置情報が曖昧なものとなり、スタンプ獲得することができません。



- 1 Chrome ブラウザの右上にあるその他アイコンをタップし、「設定」を開いてください。



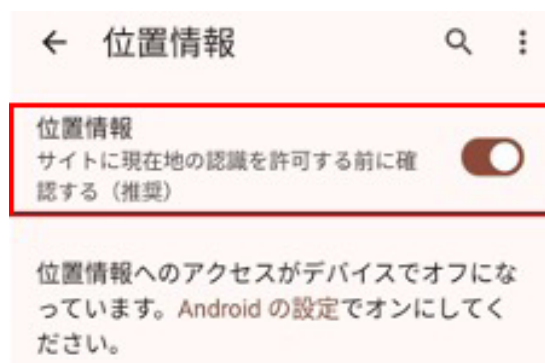
- 2 詳細設定の「サイトの設定」をタップしてください。



- 3 権限の「位置情報」をタップしてください。



- 4 位置情報がブロックされている場合は、位置情報の利用を許可するように設定を変更してください。



①②③ 設定を全て許可に設定すると、位置情報が取得可能になります。
設定が完了したらブラウザをリロードして、再度スタンプの獲得をお試しください。

推奨している QR コード読み取り方法（iphone 版）

QR コードの読み取り方法

iPhone をご利用の方は、QR コードを標準のカメラアプリで読み取って、Safari で開いてください。



なお、iPhone のコントロールセンターから使用できる、コードスキャナーは使わないでください。コードスキャナーを使用した場合、スタンプの履歴が正しく保存されない可能性があります。



推奨している QR コード読み取り方法（Android 版）

QR コードの読み取り方法

Android をご利用の方は、QR コードリーダーアプリが必要となります。
Google レンズの利用を推奨しています。Google レンズは、QR コードのリンクからダウンロードしてください。



他の QR コードリーダーを使用する場合の注意事項

Google レンズ以外の QR コードリーダーアプリを使用する場合は、読み取り後に Chrome で開かれていることをご確認ください。

なお、QR コードリーダーアプリの操作方法につきましては弊社ではサポートできません。アプリの開発元にお問い合わせください。

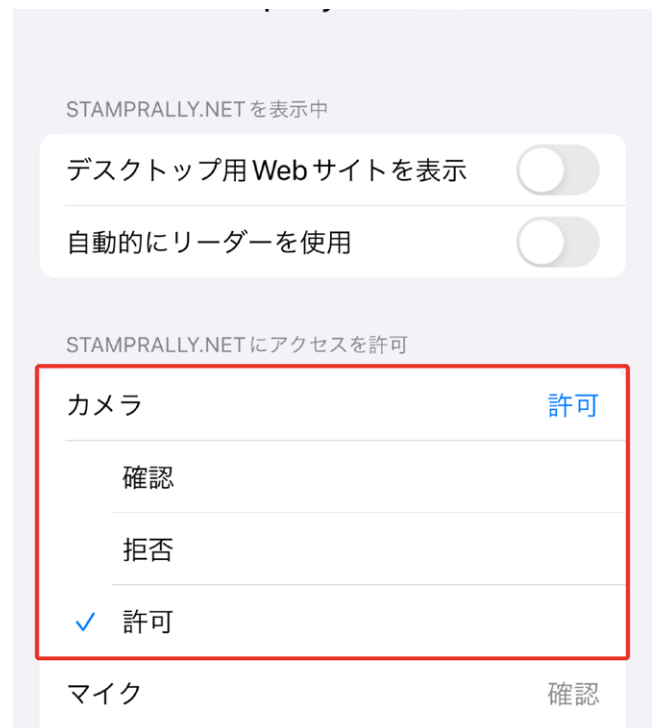
カメラの利用を許可する方法（iphone 版）

カメラの利用許可

アプリ内 QR コードリーダーを使用するには、Safari ブラウザの設定でカメラの利用が許可されている必要があります。正しく設定されているかご確認ください。

Safari ブラウザの設定

- 1 アプリ内 QR コードリーダーを使用するには、Safari ブラウザの設定でカメラの利用が許可されている必要があります。正しく設定されているかご確認ください。
- 2 詳細設定の「サイトの設定」をタップしてください。



上記設定を許可に設定すると、カメラが利用可能になります。設定が完了したらブラウザをリロードし、再度スタンプの獲得をお試しください。

カメラの利用を許可する方法（Android版）

カメラの利用許可

アプリ内 QR コードリーダーを使用するには、以下の 2 つの設定でカメラの利用が許可されている必要があります。

- Chrome ブラウザの設定
- アプリの設定

それぞれ正しく設定されているかご確認ください。

Chrome ブラウザの設定

1

Chrome ブラウザの右上にあるその他アイコンをタップし、「設定」を開いてください。



2

「カメラ」を開き、許可に設定してください。



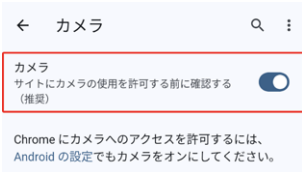
3

「カメラ」をタップしてください。



4

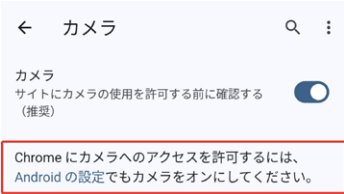
カメラがブロックされている場合は、カメラの利用を許可するように設定を変更してください。



アプリの設定

1

Chrome ブラウザの設定時に「Chrome にカメラへのアクセスを許可するには、Android の設定でもカメラをオンにしてください。」と表示された場合は、アプリでカメラの利用が許可されていません。その場合は、「Android の設定」をタップしてください。



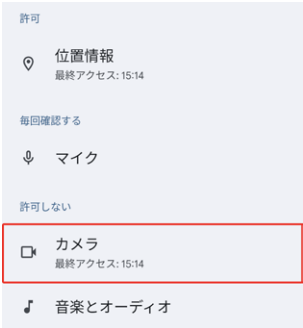
2

アプリの設定に移動するので、「権限」をタップしてください。



3

「カメラ」をタップしてください。



4

カメラの権限の「アプリの使用中的み許可」をタップしてください。



上記設定を全て許可に設定すると、カメラが利用可能になります。設定が完了したらブラウザをリロードして、再度スタンプの獲得をお試しください。