デジタルスタンプラリー
ご利用にあたっての注意事項

QR コードが読み取れない・スタンプが獲得できない場合、以下の要因が考えられます。

1 位置情報設定がオフになっていませんか？

→ スタンプ獲得には位置情報が必須です。
具体的な設定方法はp 2～5 を参照ください。

2 非推奨のブラウザでインターネットにアクセスしていませんか？

→ iPhone であれば **safari**、Android であれば **Googlechrome** でアクセスしてください。

3 プライベートモード / シークレットモードになっていませんか？

→ 履歴が残っていないとスタンプを残すことができません。
ブラウザの履歴も消さないよう注意してください。

4 非推奨のＱＲコードリーダーを使用していませんか？

→ iPhone をご利用の方は、標準のカメラアプリに QR コード読み込み機能が備わっています。そちらをご利用ください。
→ Android をご利用の方は、機種によっては標準のカメラアプリで QR コードを読み込めない事があります。その場合は、Google レンズの使用を推奨しております。
→詳細はp 6 を参照してください。

5 ブラウザ（safari,chrome）のカメラ利用は許可されていますか？

→推奨ブラウザ・推奨カメラを使用しても QR コードが読み取れない場合、ブラウザ側がカメラの連携を拒否している可能性があります。p 7～8 を参照して、設定を見直し下さい。

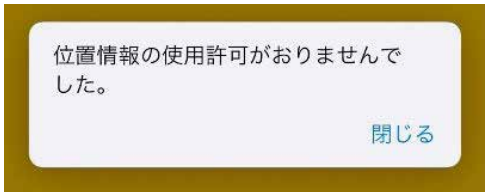
6 ブラウザバック（ウェブページ下部の『<』や『←』を押すこと）を使用していませんか？

→意図しない挙動が起きる事があります。
画面を戻したい場合は、画面上の「戻る」と書かれたボタンを押して戻るようにしてください。

位置情報を許可する方法（iphone 版）

位置情報の取得を許可する方法

iPhone で拒否にしていた場合、下記のように表示されます。



iPhone で位置情報を取得するには、以下の３つの設定で位置情報の取得が許可されている必要があります。
① OS の設定
② アプリの設定
③ Safari ブラウザの設定
それぞれが正しく設定されているかご確認ください。

1 OS の設定

1 ホーム画面から iOS の設定アプリを開いてください。



2 「プライバシーとセキュリティ」をタップしてください。



3 「位置情報サービス」をタップしてください。



4 「位置情報サービス」がオフになっている場合はオンにしてください。



2 アプリの設定

1 ～ **3** は 1 OS の設定 と同じです。

4 「Safari の Web サイト」をタップしてください。



5 位置情報の利用許可を「この App の使用中」に変更し、「正確な位置情報」がオフになっている場合はオンにしてください。



3 Safari ブラウザの設定

1 Safari ブラウザの検索ボックスの「左下のアイコンをタップし、続けて右側の「…」のアイコンをタップ。





2 「位置情報」を開き、「確認」か「許可」に設定してください。



①②③ 設定を全て許可に設定すると、位置情報が取得可能になります。
設定が完了したらブラウザをリロードして、再度スタンプの獲得をお試しください。

位置情報を許可する方法（android 版）

位置情報の取得を許可する方法

Android で
拒否している場合、
右記のように
表示されます。



Android で位置情報を取得するには、以下の3つの設定で位置情報の取得が許可されている必要があります。
① **OS の設定**
② **アプリの設定**
③ **Safari ブラウザの設定**
それぞれが正しく設定されているかご確認ください。

1 OS の設定

1 Android の設定アプリを開いて、「位置情報」をタップしてください。



2 「位置情報の使用」がオフになっている場合は、オンに設定してください。



2 アプリの設定

1 ～ **3** は 1 OS の設定 と同じです。

4 「アプリの権限」→「Chrome」をタップ

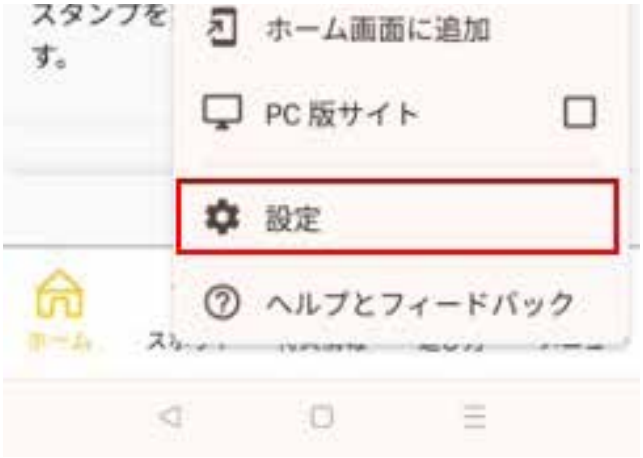


5 位置情報の権限の「アプリの使用中のみ許可」をタップしてください。
Android12 以降をお使いの場合は、「正確な位置情報を使用」もオンになっているかご確認ください。オフになっている場合、位置情報が曖昧なものとなり、スタンプ獲得することができません。



3 Chrome ブラウザの設定

1 Chrome ブラウザの右上にあるその他アイコンをタップし、「設定」を開いてください。



2 詳細設定の「サイトの設定」をタップしてください。



3 権限の「位置情報」をタップしてください。



4 位置情報がブロックされている場合は、位置情報の利用を許可するように設定を変更してください。



①②③ 設定を全て許可に設定すると、位置情報が取得可能になります。
設定が完了したらブラウザをリロードして、再度スタンプの獲得をお試しください。

推奨している QR コード読み取り方法（iphone版）

QR コードの読み取り方法

iPhone をご利用の方は、QR コードを標準のカメラアプリで読み取って、Safari で開いてください。



なお、iPhone のコントロールセンターから使用できる、コードスキャナーは使わないでください。 コードスキャナーを使用した場合、スタンプの履歴が正しく保存されない可能性があります。



推奨している QR コード読み取り方法（Android 版）

QR コードの読み取り方法

Android をご利用の方は、QR コードリーダーアプリが必要となります。
Google レンズの利用を推奨しています。Google レンズは、QR コードのリンクからダウンロードしてください。

他の QR コードリーダーを使用する場合の注意事項

Google レンズ以外の QR コードリーダーアプリを使用する場合は、読み取り後に Chrome で開かれていることをご確認ください。
なお、QR コードリーダーアプリの操作方法につきましては弊社ではサポートできません。アプリの開発元にお問い合わせください。

カメラの利用を許可する方法（iphone版）

カメラの利用許可

アプリ内 QR コードリーダーを使用するには、Safari ブラウザの設定でカメラの利用が許可されている必要があります。正しく設定されているかご確認ください。

Safari ブラウザの設定

1 アプリ内 QR コードリーダーを使用するには、Safari ブラウザの設定でカメラの利用が許可されている必要があります。正しく設定されているかご確認ください。



2 詳細設定の「サイトの設定」をタップしてください。



上記設定を許可に設定すると、カメラが利用可能になります。 設定が完了したらブラウザをリロードし、再度スタンプの獲得をお試しください。

カメラの利用を許可する方法（Android版）

カメラの利用許可

アプリ内 QR コードリーダーを使用するには、以下の 2 つの設定でカメラの利用が許可されている必要があります。

- Chrome ブラウザの設定
- アプリの設定

それぞれ正しく設定されているかご確認ください。

Chrome ブラウザの設定

1 Chrome ブラウザの右上にあるその他アイコンをタップし、「設定」を開いてください。



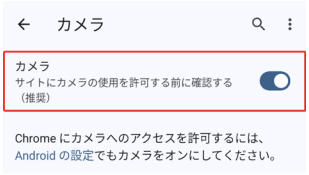
2 「カメラ」を開き、許可に設定してください。



3 「カメラ」をタップしてください。

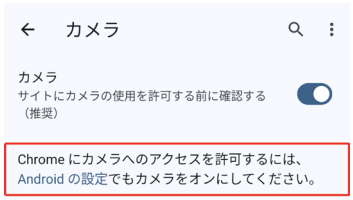


4 カメラがブロックされている場合は、カメラの利用を許可するように設定を変更してください。



アプリの設定

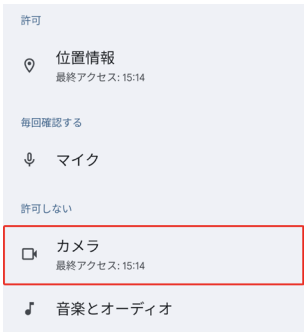
1 Chrome ブラウザの設定時に「Chrome にカメラへのアクセスを許可するには、Android の設定でもカメラをオンにしてください。」と表示された場合は、アプリでカメラの利用が許可されていません。その場合は、「Android の設定」をタップしてください。



2 アプリの設定に移動するので、「権限」をタップしてください。



3 「カメラ」をタップしてください。



4 カメラの権限の「アプリの使用中のみ許可」をタップしてください。



上記設定を全て許可に設定すると、カメラが利用可能になります。 設定が完了したらブラウザをリロードして、再度スタンプの獲得をお試しください。